

 กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH กรมควบคุมโรค Department of Disease Control	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)	รหัส : SOP-DOC Alert-DOC-01 แผ่นที่ : ... 1....
	เรื่อง การปฏิบัติงานระดับต้นตัว (Alert Mode) ในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค	ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 24 ก.ค. 68

หน่วยงาน : กรมควบคุมโรค กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน กองบริหารทรัพยากรบุคคล กองระบาดวิทยา สำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ กองโรคติดต่อทั่วไป กองโรคติดต่อทางเดินหายใจ กองโรคจากการประกอบอาชีพและสิ่งแวดล้อม กองป้องกันการบาดเจ็บ กองโรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ กองวินโรค		ผู้ตรวจสอบ: <i>ทพ. พันธ์</i> (นายพรพิทักษ์ พันธุ์กล้า) ผู้อำนวยการกองควบคุมโรค และภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน 18/กค. 2568
ที่ปรึกษา : แพทย์หญิงดารินทร์ อารีโขชัย นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ นายแพทย์ปณิธิ อัมมวิริยะ รักษาการนายแพทย์ทรงคุณวุฒิ แพทย์หญิงรพีพรรณ โพธิ์ทอง รักษาการนายแพทย์ทรงคุณวุฒิ		ผู้อนุมัติ : <i>ทพ. อนุช</i> (นายอนุช อนุชเวชกุล) อธิบดีกรมควบคุมโรค 23/กค. 2568
ผู้จัดทำ : กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน - นายแพทย์รัฐพงษ์ บุรินทร์ รองผู้อำนวยการกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน - นายแพทย์เจษฎา ธนกิจเจริญกุล รองผู้อำนวยการกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน - กลุ่มแผนรับมือภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข - กลุ่มศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข - กลุ่มตระหนักรู้สถานการณ์ - กลุ่มคลังเวชภัณฑ์ ทรัพยากร และการส่งกำลังบำรุง กองบริหารทรัพยากรบุคคล กองระบาดวิทยา สำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ		

 กรมควบคุมโรค Department of Disease Control	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)	รหัส : SOP-DDC Alert-DDC-01 แผ่นที่ :... 2....
	เรื่อง การปฏิบัติงานระดับต้นตัว (Alert Mode) ในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค	ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 24 ก.ค. 68

ประวัติการแก้ไข

แก้ไขครั้งที่	วันที่แก้ไข	รายละเอียดการแก้ไข
0		จัดทำครั้งแรก

 กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH กรมควบคุมโรค Department of Disease Control	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)	รหัส : SOP-DDC Alert-DDC-01 แผ่นที่ :... 3....
	เรื่อง การปฏิบัติงานระดับต้นตัว (Alert Mode) ในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค	ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 24 ก.ค. 68

สารบัญ

1. วัตถุประสงค์	4
2. ขอบเขต	4
3. องค์ประกอบ	4
4. ผู้ใช้งาน	5
5. หน่วยงานที่รับผิดชอบ	5
6. นิยามศัพท์	6
7. เครื่องมืออุปกรณ์	9
8. เอกสารอ้างอิง	9
9. แผนภูมิการทำงานภาพรวม : DDC ALERT MODE	10
10. รายละเอียดการปฏิบัติงานภาพรวม	12
11. ภาคผนวก	16

	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)	รหัส : SOP-DDC Alert-DDC-01 แผ่นที่ :4.....
	เรื่อง การปฏิบัติงานระดับต้นตัว (Alert Mode) ในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค	ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 24 ก.ค. 68

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องของกรมควบคุมโรคสามารถปฏิบัติงานในระดับต้นตัว (Alert Mode) ในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขด้านโรคและภัยสุขภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ขอบเขต

มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง การปฏิบัติงานระดับต้นตัว (Alert Mode) ในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค ฉบับนี้ มีการดำเนินการครอบคลุมตั้งแต่ระยะติดตาม (Watch Mode) จนถึงระยะต้นตัว (Alert Mode) ตามเกณฑ์การยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค และเริ่มกระบวนการเมื่อผู้บริหารระดับสูงกรมควบคุมโรค รับทราบสถานการณ์ โดยรับทราบสถานการณ์จากทีมเฝ้าระวังเหตุการณ์ จากหน่วยงานผู้เชี่ยวชาญด้านโรคหรือภัยสุขภาพนั้นๆ (SMEs) หรือข้อเสนอจากผู้บริหารระดับเหนือขึ้นไป และสิ้นสุดขอบเขตเมื่อมีการติดตามข้อสั่งการหรือรายงานผลการปฏิบัติงานให้แก่ผู้บริหารทราบในที่ประชุมสั่งการและติดตาม ประสาน เฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ หรือการประชุมที่กำหนดขึ้น ในภาพของคณะทำงานตามคำสั่งที่ได้มีการจัดตั้งขึ้น สำหรับเหตุการณ์ที่เป็นภัยคุกคามทางสุขภาพและอาจก่อให้เกิดความเสียหายด้านสุขภาพของประชาชนอย่างกว้างขวาง และรุนแรง

3. องค์ประกอบ

องค์ประกอบในการปฏิบัติงานของ มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง การปฏิบัติงานระดับต้นตัว (Alert Mode) ในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค ที่เชื่อมโยงกระบวนการการดำเนินงานในระยะต้นตัว (Alert Mode) ทั้งหมด ประกอบด้วย มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานตามภารกิจที่สำคัญ ได้แก่

1. SOP ภารกิจที่ 1 ประสานงานและติดตามข้อสั่งการ ผู้รับผิดชอบหลัก กลุ่มศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน
2. SOP ภารกิจที่ 2 สื่อสารความเสี่ยง ผู้รับผิดชอบหลัก สำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
3. SOP ภารกิจที่ 4 จัดสรรกำลังคน ผู้รับผิดชอบหลัก กองบริหารทรัพยากรบุคคล
4. SOP ภารกิจที่ 3 สอบสวนป้องกันควบคุมโรค ผู้รับผิดชอบหลัก กองระบาดวิทยา
5. SOP ภารกิจที่ 5 จัดการทรัพยากรและส่งกำลังบำรุง ผู้รับผิดชอบหลัก กลุ่มคลังเวชภัณฑ์ ทรัพยากร และการส่งกำลังบำรุง กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน (ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)

 กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH กรมควบคุมโรค Department of Disease Control	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)	รหัส : SOP-DDC Alert-DDC-01 แผ่นที่ :5.....
	เรื่อง การปฏิบัติงานระดับต้นตัว (Alert Mode) ในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค	ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 24 ก.ค. 68

6. SOP ภารกิจที่ 6 กำหนดแผนยุทธศาสตร์และมาตรการการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรค ผู้รับผิดชอบหลัก กลุ่มแผนรับมือภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน (ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)

7. SOP ภารกิจที่ 7 เฝ้าระวังสถานการณ์อย่างใกล้ชิดและรวบรวมข้อมูล ผู้รับผิดชอบหลัก กลุ่มตระหนักรู้สถานการณ์ กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน (ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)

4. ผู้ใช้งาน

- ผู้บริหารระดับสูงกรมควบคุมโรค
- หน่วยงานภายใต้สังกัดกรมควบคุมโรค อาทิ เช่น
 - กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน
 - กองระบาดวิทยา
 - กองบริหารทรัพยากรบุคคล
 - สำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ
 - กองวิชาการโรคและภัยสุขภาพที่เกี่ยวข้อง (SMEs) ในสังกัดกรมควบคุมโรค

5 หน่วยงานที่รับผิดชอบ

5.1 หน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก

- กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน โดย
 - กลุ่มแผนรับมือภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข
 - กลุ่มศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข
 - กลุ่มตระหนักรู้สถานการณ์
 - กลุ่มคลังเวชภัณฑ์ ทรัพยากร และการส่งกำลังบำรุง
- กองระบาดวิทยา
- กองบริหารทรัพยากรบุคคล
- สำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

5.2 หน่วยงานสนับสนุน

- กอง/สำนักงานอื่นๆ ภายใต้กรมควบคุมโรค

	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)	รหัส : SOP-DDC Alert-DDC-01 แผ่นที่ :6.....
	เรื่อง การปฏิบัติงานระดับต้นตัว (Alert Mode) ในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค	ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 24 ก.ค. 68

6. นิยามศัพท์

6.1 DDC PHEOC ACTIVATION¹ หมายถึง กระบวนการปฏิบัติงานในการยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข (PHEOC) ของกรมควบคุมโรค และเริ่มต้นตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค โดยแบ่งเป็นการดำเนินงาน 3 ระยะ ดังนี้

- 1) ระยะที่ 1 การเฝ้าระวังเหตุการณ์และรายงานสถานการณ์
- 2) ระยะที่ 2 ผู้บริหารพิจารณาและตัดสินใจยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค
- 3) ระยะที่ 3 เตรียมความพร้อมเพื่อเปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (Response) กรมควบคุมโรค

ภายใน 120 นาที

6.2 DDC ALERT MODE หมายถึง กระบวนการปฏิบัติงานระดับต้นตัว (Alert Mode) ในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค (อยู่ในระยะที่ 1 – 2 ของ DDC PHEOC Activation) โดยดำเนินการในรูปแบบของคณะทำงานที่ถูกแต่งตั้งขึ้นเมื่อมีการยกระดับเฝ้าระวังสถานการณ์เป็นระดับต้นตัว (Alert Mode) ของโรคหรือภัยสุขภาพนั้นๆ ซึ่งมีกระบวนการดำเนินงานร่วมกันของภารกิจต่างๆ ที่สำคัญในระยะต้นตัว ได้แก่

1) ประสานงานและติดตามข้อสั่งการ: ปฏิบัติหน้าที่หลัก

- ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกกรมควบคุมโรค
- ประสานแจ้งข้อสั่งการและติดตามการดำเนินงานตามข้อสั่งการ
- นำเสนอผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการให้ผู้บริหารระดับสูงรับทราบหรือเสนอข้อพิจารณาต่างๆ
- ปฏิบัติงานด้านการประสานงานและติดตามข้อสั่งการอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

2) สื่อสารความเสี่ยง: ปฏิบัติหน้าที่หลัก

- ติดตามสถานการณ์ข้อมูลข่าวสาร การรับรู้ของประชาชน สังคม และตอบโต้ข่าวลือที่อาจเกิดขึ้น
- ประเมินและวิเคราะห์สถานการณ์ข่าวที่ได้ติดตามได้ทันต่อสถานการณ์ และวิเคราะห์การรับรู้

รวมทั้งระบอบองค์ความรู้ และข้อมูลที่ประชาชนต้องการ

- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ เพื่อสื่อสารความเสี่ยงที่เหมาะสมให้แก่กลุ่มเป้าหมาย
- ดำเนินการด้านการจัดทำข่าวเพื่อสื่อมวลชน จัดการแถลงข่าว ประเด็นข่าวสารที่ถูกต้องเหมาะสม
- ประเมินผลการรับรู้ข่าวสารของสาธารณะ ทิศทาง แนวโน้ม หลังการสื่อสาร เพื่อวิเคราะห์และวางแผนการสื่อสารความเสี่ยงที่เหมาะสม

- ปฏิบัติงานด้านการสื่อสารความเสี่ยงอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

¹ มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedures: SOPs) เรื่อง ขั้นตอนการปฏิบัติในการเริ่มต้นตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค (DDC PHEOC ACTIVATION).

 กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH กรมควบคุมโรค Department of Disease Control	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)	รหัส : SOP-DDC Alert-DDC-01 แผ่นที่ :7.....
	เรื่อง การปฏิบัติงานระดับต้นตัว (Alert Mode) ในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค	ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 24 ก.ค. 68

3) สอบสวนป้องกันควบคุมโรค: ปฏิบัติหน้าที่หลัก

- ปฏิบัติการภาคสนามออกสอบสวน ป้องกัน และควบคุมโรค ทั้งในรูปแบบการปฏิบัติการเฉพาะทีมเดียว หรือปฏิบัติการร่วมกับหน่วยงานสอบสวนโรคในพื้นที่

- รวบรวมข้อมูลและจัดทำรายงานการสอบสวนโรค
- ให้ข้อเสนอแนะในการกำหนดกลยุทธ์ และมาตรการให้กับกองวิชาการโรค และส่วนงานวางแผน
- ปฏิบัติงานด้านสอบสวนป้องกันควบคุมโรคอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

4) จัดสรรกำลังคน: ปฏิบัติหน้าที่หลัก

- จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานทุกคณะ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการตอบโต้ต่อสถานการณ์
- ทบทวนปรับปรุงรายชื่อคณะทำงาน ตามระดับการตอบโต้สถานการณ์ให้เหมาะสม
- รวบรวมข้อมูลและจัดเตรียมแผนด้านกำลังคนในการปฏิบัติงานภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค
- ปฏิบัติงานด้านจัดสรรกำลังคนอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

5) จัดการทรัพยากรและส่งกำลังบำรุง: ปฏิบัติหน้าที่หลัก

- ดำเนินการประเมินสถานการณ์และความต้องการทรัพยากรที่สำคัญและจำเป็นต่อสถานการณ์นั้นๆ
- บริหารจัดการทรัพยากร สำรอง สำรอง จัดเตรียม และจัดเก็บทรัพยากรที่สำคัญและจำเป็นตามระบบ
- ดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการกระจายและการส่งกำลังบำรุง แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ปฏิบัติงานด้านจัดการทรัพยากรและส่งกำลังบำรุงอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

6) กำหนดแผนยุทธศาสตร์และมาตรการการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรค: ปฏิบัติหน้าที่หลัก

- วิเคราะห์และประเมินสถานการณ์เชิงลึก (Risk Assessment) เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ และมาตรการการดำเนินงาน

- ทบทวนข้อมูลวิชาการในส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น AHP และ HSP กรอบแนวทางศูนย์ EOC มาตรการต่างๆ ของ SMEs รวมถึงแนวทางต่างๆ ของ WHO หรือ CDC

- รวบรวมและจัดเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และเริ่มดำเนินการจัดทำแผนเผชิญเหตุ (IAP) ที่เหมาะสมกับเหตุการณ์

- ปฏิบัติงานด้านกำหนดแผนยุทธศาสตร์และมาตรการการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

7) เฝ้าระวังสถานการณ์อย่างใกล้ชิดและรวบรวมข้อมูล: ปฏิบัติหน้าที่หลัก

- เฝ้าระวัง ติดตามสถานการณ์ วิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงของโรคและภัยสุขภาพที่เกิดขึ้นอย่างใกล้ชิด

- ประสานและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างภารกิจที่เกี่ยวข้อง ของการปฏิบัติงานระดับต้นตัว (Alert Mode)

 กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH กรมควบคุมโรค Department of Disease Control	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)	รหัส : SOP-DDC Alert-DDC-01 แผ่นที่ :8.....
	เรื่อง การปฏิบัติงานระดับต้นตัว (Alert Mode) ในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค	ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 24 ก.ค. 68

- จัดทำสรุปรายงานสถานการณ์เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงกรมควบคุมโรค
- เสนอข้อพิจารณาในการปรับระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) ของสถานการณ์นั้น
- ปฏิบัติงานด้านการเฝ้าระวังสถานการณ์อย่างใกล้ชิดและรวบรวมข้อมูลอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

หมายเหตุ : 1) ข้อปฏิบัติหน้าที่หลักในเอกสารฉบับนี้เป็นเพียงแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่หลักของแต่ละภารกิจ โดยสามารถเพิ่มเติมหน้าที่ตามความเหมาะสมกับสถานการณ์ในการแต่งตั้งคำสั่งคณะทำงานฯ ได้

2) ทั้งนี้สามารถเพิ่มหรือลดภารกิจได้ตามความเหมาะสมของสถานการณ์

6.3 ระดับการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค หมายถึง แนวทางการตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่อาจจะเกิดหรือมีโอกาสเกิดเป็นภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข ของกรมควบคุมโรค แบ่งเป็น 3 ระดับ ดังนี้

- **WATCH MODE:** ภาวะการตอบสนองของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินต่อสถานการณ์ในระดับปกติ กรมควบคุมโรค โดยมีเจ้าหน้าที่หลักที่ปฏิบัติงานประจำ เฝ้าระวัง ติดตามข้อมูลและประเมินสถานการณ์ เหตุการณ์ด้านสาธารณสุขหรือเหตุการณ์ที่อาจเกี่ยวข้อง ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ประกอบด้วย ทีมตระหนักรู้สถานการณ์ประจำสัปดาห์ ที่เป็นการทำงานร่วมกันระหว่างทีมเฝ้าระวังเหตุการณ์ผิดปกติ (Watch Team) และ ผู้เชี่ยวชาญด้านโรคหรือภัยสุขภาพ (Subject Matter Expert: SMEs)

- **ALERT MODE:** ภาวะการตอบสนองของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินต่อสถานการณ์ในระดับต้นตัว โดยมีการเพิ่มความเข้มข้นของการเฝ้าระวังและยกระดับมาตรการต่างๆ โดยที่ยังไม่มีโครงสร้างระบบบัญชาการเหตุการณ์

- **RESPONSE MODE** ภาวะการตอบสนองของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินต่อสถานการณ์ในระดับตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน โดยมีโครงสร้างตามระบบบัญชาการเหตุการณ์ แบ่งออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่

RESPONSE MODE 1: ภาวะการตอบสนองภาวะฉุกเฉินของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินในการตอบโต้ระดับ 1 เกิดขึ้น เมื่อมีการกำหนดโครงสร้างตามระบบบัญชาการเหตุการณ์ (ICS) โดยทั่วไปจะเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการตาม "เหตุการณ์"

RESPONSE MODE 2: ภาวะการตอบสนองภาวะฉุกเฉินของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินในการตอบโต้ระดับ 2 เกิดขึ้นเมื่อมีการจัดตั้งและปรับขยายโครงสร้างของระบบบัญชาการเหตุการณ์ที่เกินกว่าขีดความสามารถระดับ RESPONSE MODE 1 จะรองรับได้

RESPONSE MODE 3: ภาวะการตอบสนองภาวะฉุกเฉินของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินในการตอบโต้ระดับ 3 เกิดขึ้นเมื่อมีการจัดตั้งและปรับขยายโครงสร้างของระบบบัญชาการเหตุการณ์ตามความเหมาะสมและสถานการณ์ที่เกินกว่าขีดความสามารถระดับ RESPONSE MODE 2 จะรองรับได้ (โดยทั้ง 3 ระดับพิจารณาจากแผน All-Hazards Plan (AHP) และ Hazard Specific Plans (HSP) จากโรคหรือภัยสุขภาพนั้น ๆ)

 กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH กรมควบคุมโรค Department of Disease Control	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)	รหัส : SOP-DDC Alert-DDC-01 แผ่นที่ :9.....
	เรื่อง การปฏิบัติงานระดับต้นตัว (Alert Mode) ในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค	ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 24 ก.ค. 68

6.4 ผู้บริหารระดับสูง หมายถึง อธิบดีกรมควบคุมโรค หรือรองอธิบดีที่ได้รับมอบหมายเป็นรักษาราชการแทน อธิบดีกรมควบคุมโรค หรือนายแพทย์ทรงคุณวุฒิกรมควบคุมโรคที่ได้รับมอบหมาย

7. เครื่องมืออุปกรณ์

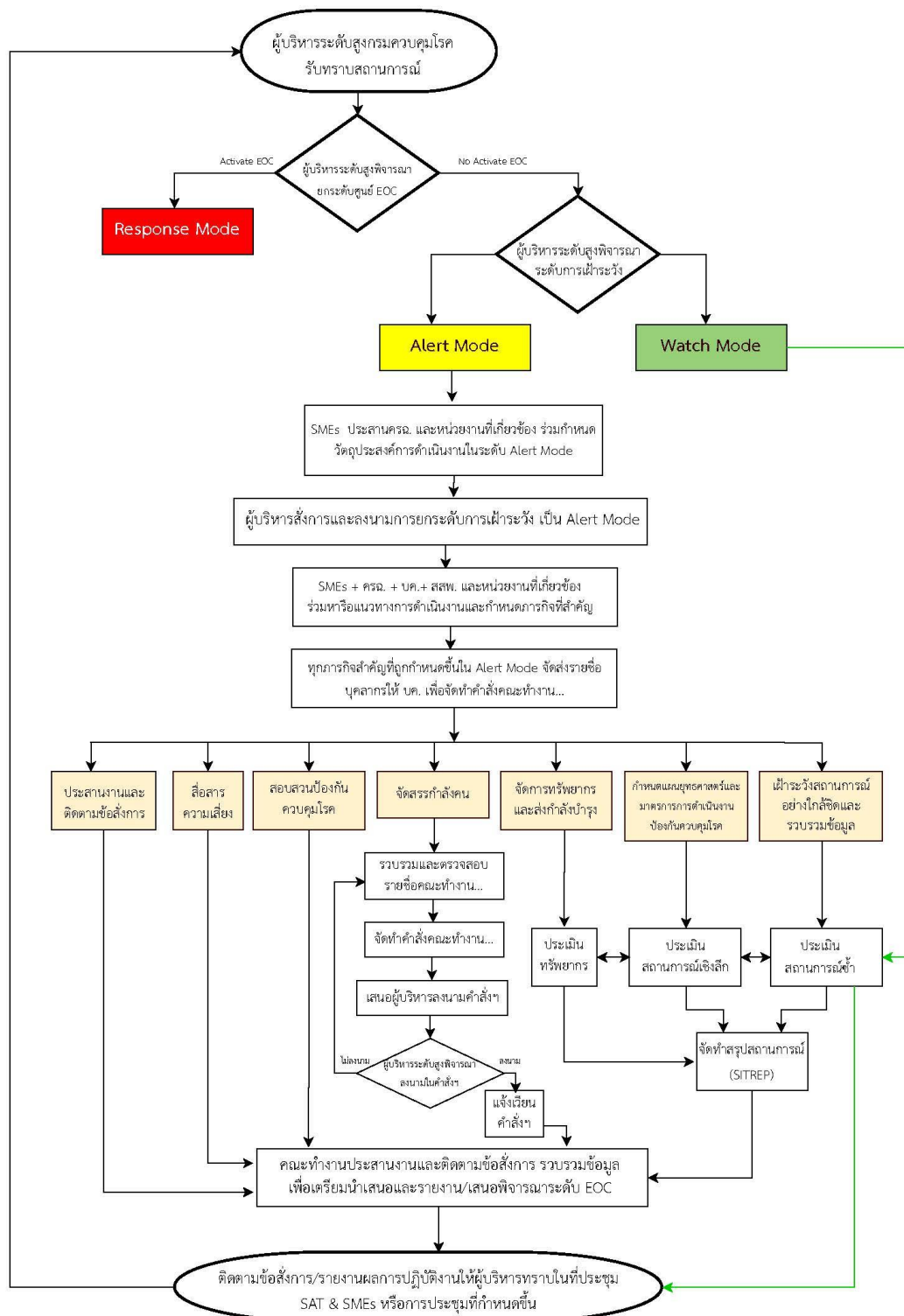
- 7.1 ห้องประชุมต่างๆ ของกรมควบคุมโรค
- 7.2 อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ Notebook โทรศัพท์ Printer Fax เครื่องถ่ายเอกสาร สัญญาณโทรศัพท์ และระบบอินเทอร์เน็ต
- 7.3 อุปกรณ์สำนักงานต่างๆ
- 7.4 ระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (Video Conference)
- 7.5 ระบบสารสนเทศ ได้แก่ ระบบ Modernize Event Base Surveillance (M-EBS) ระบบ DDS หรือแพลตฟอร์มอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

8. เอกสารอ้างอิง

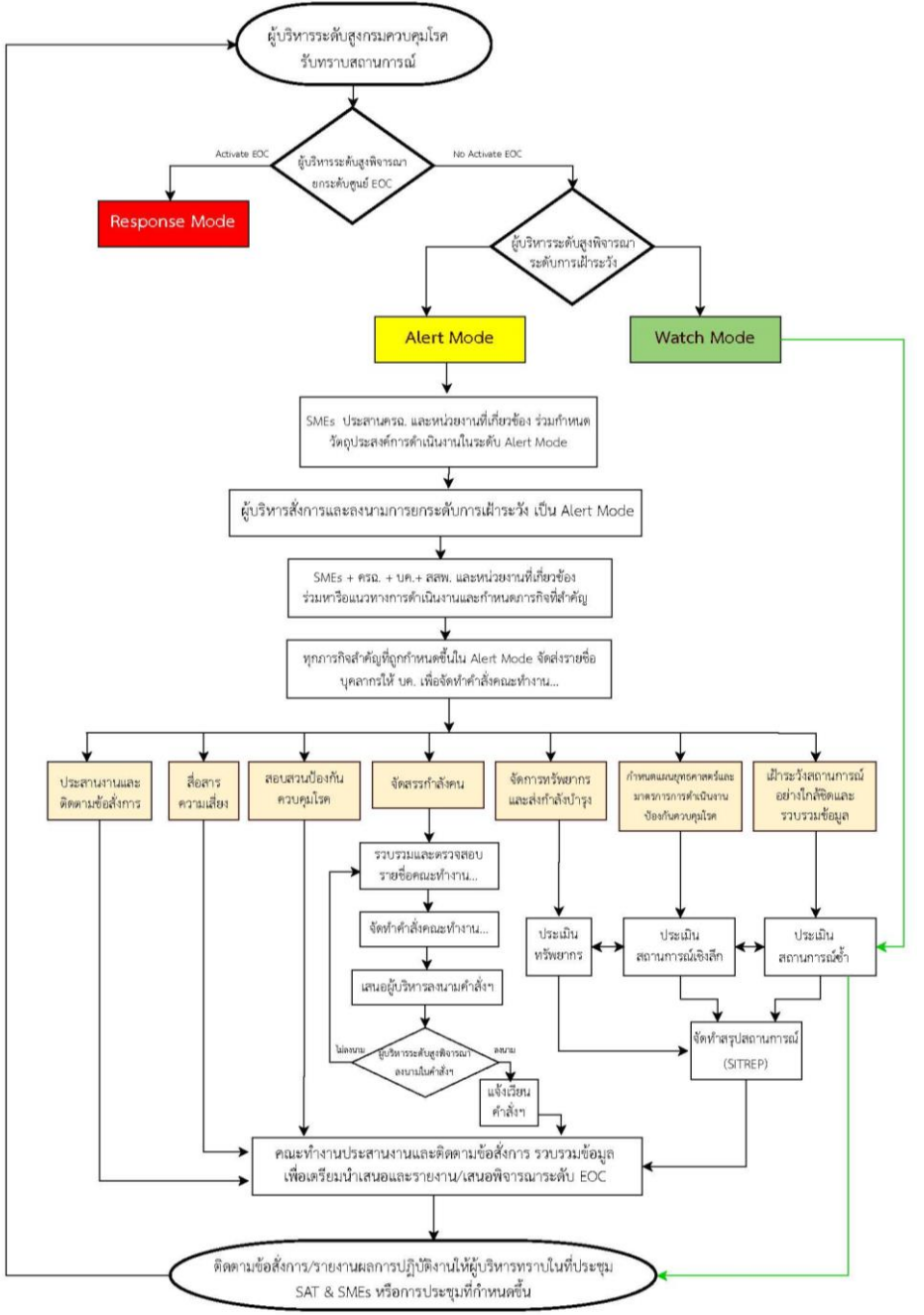
- 8.1 มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedures: SOPs) เรื่อง ขั้นตอนการปฏิบัติในการเริ่มต้นตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค (DDC PHEOC ACTIVATION).
- 8.2 กรอบแนวทางการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินและระบบบัญชาการเหตุการณ์ในภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค พ.ศ. 2566 – 2570.

 กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH กรมควบคุมโรค Department of Disease Control	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)	รหัส : SOP-DDC Alert-DDC-01 แผ่นที่ :10.....
	เรื่อง การปฏิบัติงานระดับต้นตัว (Alert Mode) ในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค	ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 24 ก.ค. 68

9. แผนภูมิการทำงานภาพรวม : DDC ALERT MODE



 กรมควบคุมโรค Department of Disease Control	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure) เรื่อง การปฏิบัติงานระดับต้นตัว (Alert Mode) ในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค	รหัส : SOP-DDC Alert-DDC-01 แผ่นที่ :11..... ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 24 ก.ค. 68
---	---	---

ผู้ปฏิบัติ	ขั้นตอนการดำเนินงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
ผบ.ท.คร. ผบ.ท.คร. ผบ.ท.คร. SMEs /ครม./ หน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ผบ.ท.คร. SMEs/ครม./บค./ สสพ./หน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ทุกภารกิจที่ถูก กำหนด คทง.ทุกภารกิจ บค. บค. คทง.จัดการทรัพยากร/ กำหนดแผนยุทธศาสตร์/ เฝ้าระวัง ผบ.ท.คร. บค. เลขาฯ คทง./SMEs เลขาฯ คทง./SMEs	 <pre> graph TD Start([ผู้บริหารระดับสูงกรมควบคุมโรค รับทราบสถานการณ์]) --> EOC_Act{ผู้บริหารระดับสูงพิจารณา ยกระดับ EOC} EOC_Act -- Activate EOC --> Response[Response Mode] EOC_Act -- No Activate EOC --> EOC_Level{ผู้บริหารระดับสูงพิจารณา ระดับการเฝ้าระวัง} EOC_Level --> Alert[Alert Mode] EOC_Level --> Watch[Watch Mode] Alert --> SMEs[SMEs ประสานตรด. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมกำหนด วัตถุประสงค์การดำเนินงานในระดับ Alert Mode] SMEs --> Manager[ผู้บริหารสั่งการและลงนามการยกระดับการเฝ้าระวัง เป็น Alert Mode] Manager --> Coordination[SMEs + ครม. + บค. + สสพ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมหารือแนวทางการดำเนินงานและกำหนดภารกิจที่สำคัญ] Coordination --> Tasks[ทุกภารกิจสำคัญที่ถูกกำหนดขึ้นใน Alert Mode จัดสรรรายชื่อ บุคลากรให้ บค. เพื่อจัดทำคำสั่งและทำงาน...] Tasks --> Parallel[] Parallel --> P1[ประสานงานและติดตามข้อสั่งการ] Parallel --> P2[สื่อสารความเสี่ยง] Parallel --> P3[สอบสวนป้องกันควบคุมโรค] Parallel --> P4[จัดสรรกำลังคน] Parallel --> P5[จัดการทรัพยากรและสิ่งจำเป็น] Parallel --> P6[กำหนดแผนยุทธศาสตร์และมาตรการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรค] Parallel --> P7[เฝ้าระวังสถานการณ์อย่างใกล้ชิดและรวบรวมข้อมูล] P1 --> Review[รวบรวมและตรวจสอบรายชื่อคณะทำงาน...] P2 --> Review P3 --> Review P4 --> Review P5 --> Review P6 --> Review P7 --> Review Review --> Assign[จัดทำคำสั่งคณะทำงาน...] Assign --> Assign2[เสนอผู้บริหารลงนามคำสั่งฯ] Assign2 --> Decision{ } Decision -- ไม่ตรง --> Review Decision -- ตรง --> Assign3[แจ้งเวียนคำสั่งฯ] Assign3 --> Coordination Watch --> SITREP[จัดทำสรุปสถานการณ์ SITREP] SITREP --> Coordination Coordination --> Summary[คณะทำงานประสานงานและติดตามข้อสั่งการ รวบรวมข้อมูล เพื่อเตรียมนำเสนอและรายงาน/เสนอพิจารณาในระดับ EOC] Summary --> End([ติดตามข้อสั่งการ/รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บริหารทราบในที่ประชุม SAT & SMEs หรือการประชุมที่กำหนดขึ้น]) End --> Start </pre>	EOC Activation Form EOC Activation Form กรอบแนวทางศูนย์ฯ/ HSP/ AHP/Initial IAP SOP แต่ละภารกิจ ELP/HSP/ AHP/Initial IAP /RRA/SITREP ไฟล์นำเสนอ ไฟล์นำเสนอ

	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)	รหัส : SOP-DDC Alert-DDC-01 แผ่นที่ :12.....
	เรื่อง การปฏิบัติงานระดับต้นตัว (Alert Mode) ในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค	ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 24 ก.ค. 68

10. รายละเอียดการปฏิบัติงานภาพรวม

DDC ALERT MODE หมายถึง กระบวนการปฏิบัติงานระดับต้นตัว (Alert Mode) ในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค (อยู่ในระยะที่ 1 – 2 ของ DDC PHEOC Activation) โดยดำเนินการในรูปแบบของคณะทำงานที่ถูกแต่งตั้งขึ้นเมื่อมีการยกระดับเฝ้าระวังสถานการณ์เป็นระดับต้นตัว (Alert Mode) ของโรคหรือภัยสุขภาพนั้นๆ ซึ่งมีกระบวนการดำเนินงานร่วมกันของภารกิจต่างๆ ที่สำคัญในระยะต้นตัว ได้แก่ 1) ภารกิจประสานงานและติดตามข้อสั่งการ 2) ภารกิจสื่อสารความเสี่ยง 3) ภารกิจจัดสรรกำลังคน 4) ภารกิจสอบสวนป้องกันควบคุมโรค 5) ภารกิจจัดการทรัพยากรและส่งกำลังบำรุง 6) ภารกิจกำหนดแผนยุทธศาสตร์และมาตรการการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรค 7) ภารกิจเฝ้าระวังสถานการณ์อย่างใกล้ชิดและรวบรวมข้อมูล โดยเชื่อมโยงการดำเนินการร่วมกันในภาพรวม ดังนี้

1. ผู้บริหารระดับสูงกรมควบคุมโรค รับทราบสถานการณ์จากการรายงานของทีมเฝ้าระวังเหตุการณ์ หน่วยงานผู้เชี่ยวชาญด้านโรคหรือภัยสุขภาพนั้นๆ (SMEs) หรือข้อเสนอจากผู้บริหารระดับเหนือขึ้นไป ที่เข้าเกณฑ์การยกระดับศูนย์ปฏิบัติการฯ ระดับการเฝ้าระวังหรือมีแนวโน้มที่จะเกิดผลกระทบต่อสุขภาพอย่างรุนแรงหรือเป็นวงกว้าง

2. ผู้บริหารระดับสูงกรมควบคุมโรคได้รับทราบสถานการณ์ และพิจารณาตัดสินใจในการยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน ผ่านแบบฟอร์มการร้องขอการยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค (EOC Activation Form) แบ่งเป็น 2 กรณี ได้แก่

2.1 กรณียกระดับเป็นระดับตอบโต้ภาวะฉุกเฉินโดยใช้กลไกศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (Activate EOC) ให้ดำเนินการตามมาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง ขั้นตอนการปฏิบัติในการเริ่มต้นตอบโต้ภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค (SOP-DDC-PHEOC.ACTIVATION)

2.2 กรณีไม่ยกระดับเป็นระดับตอบโต้ภาวะฉุกเฉินโดยใช้กลไกศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (No Activate EOC) ผู้บริหารระดับสูงพิจารณาแล้วว่าเหตุการณ์ดังกล่าวไม่เข้าเกณฑ์ยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน จะต้องพิจารณาระดับการเฝ้าระวัง โดยแบ่งเป็น

2.2.1 **ระดับติดตาม (Watch Mode)** หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามขั้นตอนในภาวะปกติต่อเนื่อง หากสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลงมีความรุนแรงหรือผลกระทบมากขึ้น ให้ทีม Watch ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญด้านโรคหรือภัยนั้นๆ (SMEs) ประเมินสถานการณ์ซ้ำเป็นระยะ (SOP-DDCE-SAT02-WATCH) เพื่อเสนอผู้บริหารระดับสูงกรมควบคุมโรคพิจารณาการยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินให้ทันต่อเหตุการณ์ โดยรายงานสถานการณ์ในที่ประชุมสั่งการและติดตาม ประสาน เฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพหรือการประชุมที่กำหนดขึ้น

 กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH กรมควบคุมโรค Department of Disease Control	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)	รหัส : SOP-DDC Alert-DDC-01 แผ่นที่ :13.....
	เรื่อง การปฏิบัติงานระดับต้นตัว (Alert Mode) ในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค	ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 24 ก.ค. 68

2.2.2 ระดับต้นตัว (Alert Mode) ให้ดำเนินการในขั้นตอนที่ 3 ต่อไป

3. ผู้เชี่ยวชาญด้านโรคหรือภัยสุขภาพนั้นๆ (SMEs) ร่วมกับกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ ดำเนินการร่วมกันกำหนดวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานในระดับต้นตัว (Alert Mode) และใส่รายละเอียดตามแบบฟอร์ม EOC Activation Form

4. กลุ่มศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน เสนอผู้บริหารระดับสูงกรมควบคุมโรค เพื่อสั่งการและลงนามการยกระดับการเฝ้าระวัง เป็นระดับต้นตัว (Alert Mode) ในแบบฟอร์ม EOC Activation Form

5. กลุ่มศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน ดำเนินการแจ้งข้อสั่งการการยกระดับเฝ้าระวัง เป็นระดับต้นตัว (Alert Mode) ให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ และดำเนินการนัดหมายเพื่อประชุมหารือกับผู้เชี่ยวชาญด้านโรคหรือภัยสุขภาพนั้นๆ (SMEs) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

6. ผู้เชี่ยวชาญด้านโรคหรือภัยสุขภาพนั้นๆ (SMEs) ร่วมกับกองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน กองบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักสื่อสารความเสี่ยงและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามสถานการณ์นั้นๆ ร่วมหารือแนวทางการดำเนินงาน และร่วมกำหนดภารกิจที่สำคัญเพื่อตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

7. ทุกภารกิจที่ถูกกำหนดในการยกระดับเฝ้าระวังเป็นระดับต้นตัว (Alert Mode) ดำเนินการส่งรายชื่อผู้ที่เข้ามาปฏิบัติหน้าที่ให้แก่กองบริหารทรัพยากรบุคคลผ่านทางผู้ประสานงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อจัดทำคำสั่งคณะทำงานต่อไป

8. กองบริหารทรัพยากรบุคคล รวบรวมและตรวจสอบรายชื่อของผู้ที่จะนำไปจัดทำคำสั่ง

9. กองบริหารทรัพยากรบุคคล ดำเนินการจัดทำคำสั่งคณะทำงาน และเสนอผู้บริหารระดับสูงเพื่อลงนามในคำสั่ง

10. ผู้บริหารระดับสูงพิจารณา ลงนามในคำสั่งคณะทำงาน

10.1 กรณีไม่ลงนามในคำสั่ง ให้กลับไปทบทวน ปรับปรุง รวบรวม และตรวจสอบข้อมูลอีกครั้ง

10.2 กรณีลงนามในคำสั่งคณะทำงาน กองบริหารทรัพยากรบุคคลดำเนินการแจ้งเวียนคำสั่งฯ ให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ และส่งให้เลขานุการของคำสั่งคณะทำงานรวบรวมเป็นข้อมูลต่อไป

11. ผู้ที่มีรายชื่อในคำสั่งคณะทำงานของทุกภารกิจที่ถูกแต่งตั้ง สามารถดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของตนไปพลางก่อนโดยไม่จำเป็นต้องรอการลงนามในคำสั่ง (ตามข้อ 9) ควบคู่กับช่วงระหว่างของการดำเนินการเสนอแต่งตั้งคำสั่งคณะทำงานฯ ได้ ทั้งนี้ภารกิจที่ถูกกำหนดเพื่อตอบสนองต่อเหตุการณ์ในช่วงการยกระดับเฝ้าระวังระดับต้นตัว (Alert Mode) ที่สำคัญ ได้แก่

11.1. คณะทำงานประสานงานและติดตามข้อสั่งการ: ปฏิบัติหน้าที่หลักในการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกกรมควบคุมโรค ประสานแจ้งข้อสั่งการและติดตามการดำเนินงานตามข้อสั่งการ นำเสนอผลการดำเนินงานตามข้อสั่งการให้ผู้บริหารระดับสูงรับทราบหรือเสนอข้อพิจารณาต่างๆ ปฏิบัติงานด้านการประสานงานและติดตามข้อสั่งการอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย (รหัส SOP-EOC Alert-DDCE-01)

 กรมควบคุมโรค Department of Disease Control	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)	รหัส : SOP-DDC Alert-DDC-01 แผ่นที่ :14.....
	เรื่อง การปฏิบัติงานระดับต้นตัว (Alert Mode) ในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค	ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 24 ก.ค. 68

11.2. คณะทำงานสื่อสารความเสี่ยง: ปฏิบัติหน้าที่หลักในการติดตามสถานการณ์ข้อมูลข่าวสาร การรับรู้ของประชาชน สังคม และตอบโต้ข่าวลือที่อาจเกิดขึ้น ประเมินและวิเคราะห์สถานการณ์ข่าวที่ติดตามได้ทันต่อสถานการณ์และวิเคราะห์การรับรู้ รวมทั้งระบุงค์ความรู้ และข้อมูลที่ประชาชนต้องการ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ เพื่อสื่อสารความเสี่ยงที่เหมาะสมให้แก่กลุ่มเป้าหมาย ดำเนินการด้านการจัดทำข่าวเพื่อสื่อมวลชน จัดการแถลงข่าว ประเด็นข่าวสารที่ถูกต้องเหมาะสม รวมถึงประเมินผลการรับรู้ข่าวสารของสาธารณะ ทิศทาง แนวโน้ม หลังการสื่อสาร เพื่อวิเคราะห์และวางแผนการสื่อสารความเสี่ยงที่เหมาะสม ปฏิบัติงานด้านการสื่อสารความเสี่ยงอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย (รหัส SOP-Alert Mode-00-RC-001)

11.3. คณะทำงานสอบสวนป้องกันควบคุมโรค: ปฏิบัติหน้าที่หลักในการปฏิบัติการภาคสนามออกสอบสวนป้องกัน และควบคุมโรค ทั้งในรูปแบบการปฏิบัติการเฉพาะทีมเดี่ยว หรือปฏิบัติการร่วมกับหน่วยงานสอบสวนโรคในพื้นที่ รวบรวมข้อมูลและจัดทำรายงานการสอบสวนโรค ให้ข้อเสนอแนะในการกำหนดกลยุทธ์ หรือมาตรการให้กับกองวิชาการโรค และส่วนงานวางแผน และปฏิบัติงานด้านสอบสวนป้องกันควบคุมโรคอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย (รหัส SOP-JIT Alert-DOE-01)

11.4. คณะทำงานจัดสรรกำลังคน: ปฏิบัติหน้าที่หลักในการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานทุกคณะ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการตอบโต้สถานการณ์ ทบทวนปรับปรุงรายชื่อคณะทำงาน ตามระดับการตอบโต้สถานการณ์ ให้เหมาะสม ดำเนินการรวบรวมข้อมูลและจัดเตรียมแผนด้านกำลังคนในการปฏิบัติงานภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค และปฏิบัติงานด้านจัดสรรกำลังคนอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย (รหัส SOP-DHRM-EPS-HR04)

11.5. คณะทำงานจัดการทรัพยากรและส่งกำลังบำรุง: ปฏิบัติหน้าที่หลักในการดำเนินการประเมินสถานการณ์ด้านทรัพยากร และความต้องการทรัพยากรที่สำคัญและจำเป็นต่อสถานการณ์นั้นๆ บริหารจัดการทรัพยากรสำรวจ สำนอง จัดเตรียม และจัดเก็บทรัพยากรที่สำคัญและจำเป็นตามระบบ ดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการกระจายและการส่งกำลังบำรุง แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติงานด้านจัดการทรัพยากรและส่งกำลังบำรุงอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย (รหัส SOP-Log Alert-DDCE-01)

11.6. คณะทำงานกำหนดแผนยุทธศาสตร์และมาตรการการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรค: ปฏิบัติหน้าที่หลักในการวิเคราะห์และประเมินสถานการณ์เชิงลึก (Risk Assessment) เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ และมาตรการการดำเนินงาน ทบทวนข้อมูลวิชาการในส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น AHP และ HSP กรอบแนวทางศูนย์ EOC มาตรการต่างๆ ของ SMEs รวมถึงแนวทางต่างๆ ของ WHO หรือ CDC รวบรวมและจัดเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้องและเริ่มดำเนินการจัดทำแผนเผชิญเหตุ (IAP) ที่เหมาะสมกับเหตุการณ์ และปฏิบัติงานด้านกำหนดแผนยุทธศาสตร์และมาตรการการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรคอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย (รหัส SOP-SPT Alert-DDCE-01)

 กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH กรมควบคุมโรค Department of Disease Control	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)	รหัส : SOP-DDC Alert-DDC-01 แผ่นที่ :15.....
	เรื่อง การปฏิบัติงานระดับต้นตัว (Alert Mode) ในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค	ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 24 ก.ค. 68

11.7. คณะทำงานเฝ้าระวังสถานการณ์อย่างใกล้ชิดและรวบรวมข้อมูล: ปฏิบัติหน้าที่หลักในการเฝ้าระวังติดตามสถานการณ์ วิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงของโรคและภัยสุขภาพที่เกิดขึ้นอย่างใกล้ชิด ประสานและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างภารกิจที่เกี่ยวข้อง ของการปฏิบัติงานระดับต้นตัว (Alert Mode) จัดทำสรุปรายงานสถานการณ์เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงกรมควบคุมโรค เสนอข้อพิจารณาในการปรับระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) ของสถานการณ์นั้น และปฏิบัติงานด้านการเฝ้าระวังสถานการณ์อย่างใกล้ชิดและรวบรวมข้อมูลอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย (รหัส SOP-SAT Alert-DDCE-01)

12. เมื่อสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง คณะทำงานเฝ้าระวังสถานการณ์อย่างใกล้ชิดและรวบรวมข้อมูล คณะทำงานกำหนดแผนยุทธศาสตร์และมาตรการการดำเนินงานป้องกันควบคุมโรค คณะทำงานจัดการทรัพยากรและส่งกำลังบำรุง ร่วมดำเนินการจัดเตรียมข้อมูล สนับสนุนข้อมูล จัดทำข้อมูลในการประเมินสถานการณ์ วิเคราะห์ และจัดทำสรุปรายงานสถานการณ์ (SITREP) เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงพิจารณาระดับของศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC)

13. ทุกภารกิจที่กำหนดเมื่อมีการดำเนินการหรือข้อสั่งการ ให้ส่งรวบรวมที่คณะทำงานประสานงานและติดตามข้อสั่งการ เพื่อรวบรวมข้อมูลทุกครั้ง และเตรียมนำเสนอหรือรายงานผลแก่ผู้บริหารต่อไป

14. คณะทำงานประสานงานและติดตามข้อสั่งการ รวบรวมข้อมูลทุกภารกิจเพื่อเตรียมนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูง หรือกรณีที่มีการเสนอพิจารณาปรับระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (EOC) เมื่อสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง

15. คณะทำงานประสานงานและติดตามข้อสั่งการ นำเสนอหรือรายงานผลการปฏิบัติงานให้แก่ผู้บริหารระดับสูงทราบในที่ประชุมการติดตามข้อสั่งการหรือรายงานผลการปฏิบัติงานให้แก่ผู้บริหารทราบในที่ประชุมสั่งการและติดตามประสาน เฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ หรือการประชุมที่กำหนดขึ้น

	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)	รหัส : SOP-DDC Alert-DDC-01 แผ่นที่ :16.....
	เรื่อง การปฏิบัติงานระดับต้นตัว (Alert Mode) ในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค	ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 24 ก.ค. 68

11. ภาคผนวก

11.1 ไฟล์รายละเอียด SOP การกิจที่เกี่ยวข้อง ดัง QR Code ด้านล่างนี้



<https://shorturl-ddc.moph.go.th/UD7mM>

11.2 เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

แหล่งค้นหา : เว็บไซต์ กองควบคุมโรคและภัยสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน หมวด “คลังความรู้การจัดการศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน”

1) SOP DDC PHEOC Activation



<https://shorturl-ddc.moph.go.th/Y94Zw>

2) กรอบแนวทางการพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินและระบบบัญชาการเหตุการณ์ในภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค พ.ศ. 2566 – 2570.



<https://shorturl-ddc.moph.go.th/uSvFL>

 กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH กรมควบคุมโรค Department of Disease Control	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)	รหัส : SOP-DDC Alert-DDC-01 แผ่นที่ :17.....
	เรื่อง การปฏิบัติงานระดับต้นตัว (Alert Mode) ในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค	ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 24 ก.ค. 68

3) แผนปฏิบัติการเฉพาะโรค Hazard specific plan : HSP รองรับการสถานการณ์โรคและภัยสุขภาพ กรมควบคุมโรค พ.ศ. 2566



<https://shorturl-ddc.moph.go.th/kCI88>

4) แผนปฏิบัติการสำหรับทุกภัยอันตราย (All - Hazards Plan : AHP) กรมควบคุมโรค



<https://shorturl-ddc.moph.go.th/GLHR2>

 กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH กรมควบคุมโรค Department of Disease Control	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)	รหัส : SOP-DDC Alert-DDC-01 แผ่นที่ :18.....
	เรื่อง การปฏิบัติงานระดับต้นตัว (Alert Mode) ในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค	ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 24 ก.ค. 68

5) แบบฟอร์มการร้องขอการยกระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน กรมควบคุมโรค (EOC Activation Form)


 กรมควบคุมโรค
 Department of Disease Control

EOC Activation Form

ส่วนที่ 1 รายละเอียดเหตุการณ์

ชื่อเหตุการณ์.....วัน/เดือน/ปี

สถานที่เกิดเหตุการณ์.....

รายละเอียดเหตุการณ์.....

.....

.....

เข้าเกณฑ์การยกระดับ

☐ พิจารณาความเสี่ยงสูงถึงสูงมาก โดย SAT Team ☐ AHP/HSP

☐ ผู้บริหารกระทรวงสาธารณสุข/กรมควบคุมโรคสนใจ ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 การพิจารณากระดับศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน

☐ ไม่ยกระดับ ☐ ยกระดับ

☐ WATCH Mode ☐ Response 1

☐ ALERT Mode ☐ Response 2

☐ Response 3

ส่วนที่ 3 การดำเนินการ

☐ แต่งตั้ง เป็นผู้บัญชาการเหตุการณ์

☐ วัตถุประสงค์ 1.

2.

3.

☐ อื่น ๆ (ระบุ)

ส่วนที่ 4 การลงนามอนุมัติ

ลงนาม

(.....)

ตำแหน่ง

วันที่...../...../..... เวลา..... น.

 กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH กรมควบคุมโรค Department of Disease Control	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)	รหัส : SOP-DDC Alert-DDC-01 แผ่นที่ :19.....
	เรื่อง การปฏิบัติงานระดับต้นตัว (Alert Mode) ในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค	ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 24 ก.ค. 68

6) แนวทางการจัดทำ SITREP ประกอบด้วยหัวข้อส่วนสำคัญ ดังนี้

สรุปสถานการณ์ กรณี _____ สถานที่ _____

วันที่ _____ เดือน _____ พ.ศ. _____

1.วันเวลาที่เกิดเหตุ / เริ่มป่วย	วันที่.....เดือน.....พ.ศ. เวลา..... น.																						
2.สถานที่เกิดเหตุ																							
3.ลักษณะการเกิดเหตุ / รายละเอียดของเหตุการณ์และ ปัจจัยเสี่ยง	*กรณีรถพยาบาลให้เพิ่ม การกักขังรถพยาบาล																						
4.ความเสียหาย / ผลกระทบ	4.1 ผลกระทบเจ้าหน้าที่ ☐ ไม่มี ☐ มี ➤ ผู้เสียชีวิตราย (ชาย.....ราย/หญิง.....ราย) รายละเอียด (อาชีพ / ตำแหน่ง)..... ➤ ผู้ได้รับบาดเจ็บ/ป่วยราย (ชาย.....ราย/หญิง.....ราย) รายละเอียด (อาชีพ / ตำแหน่ง)..... <table border="1"> <thead> <tr> <th>รายละเอียดผู้ได้รับบาดเจ็บ/ป่วย</th> <th>ชาย</th> <th>หญิง</th> <th>รวม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D/C</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Admit</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Observe</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Refer (รพ.....)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> อาการ..... กรณี รถพยาบาล มี ☐GPS ☐กล้องติดรถ ☐ประกันภัยตามกระทรวงสาธารณสุข กำหนด			รายละเอียดผู้ได้รับบาดเจ็บ/ป่วย	ชาย	หญิง	รวม	D/C				Admit				Observe				Refer (รพ.....)			
รายละเอียดผู้ได้รับบาดเจ็บ/ป่วย	ชาย	หญิง	รวม																				
D/C																							
Admit																							
Observe																							
Refer (รพ.....)																							

 กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH กรมควบคุมโรค Department of Disease Control	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)	รหัส : SOP-DDC Alert-DDC-01 แผ่นที่ :20.....
	เรื่อง การปฏิบัติงานระดับต้นตัว (Alert Mode) ในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค	ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 24 ก.ค. 68

	- ความเร็วของรถพยาบาลขณะเกิดเหตุ.....กม./ชม. - อายุการใช้งานของรถพยาบาล.....ปี - ตำแหน่งที่เกิดเหตุ : ละติจูด (Latitude)..... ลองจิจูด (Longitude).....																				
	4.2 ผลกระทบประชาชน ☐ ไม่มี ☐ มี ➤ ผู้เสียชีวิตราย (ชาย.....ราย/หญิง.....ราย) ➤ ผู้ได้รับบาดเจ็บ/ป่วยราย (ชาย.....ราย/หญิง.....ราย)																				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>รายละเอียดผู้ได้รับบาดเจ็บ/ป่วย</th> <th>ชาย</th> <th>หญิง</th> <th>รวม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D/C</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Admit</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Observe</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Refer (รพ.....)</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	รายละเอียดผู้ได้รับบาดเจ็บ/ป่วย	ชาย	หญิง	รวม	D/C				Admit				Observe				Refer (รพ.....)			
	รายละเอียดผู้ได้รับบาดเจ็บ/ป่วย	ชาย	หญิง	รวม																	
D/C																					
Admit																					
Observe																					
Refer (รพ.....)																					
➤ ผู้สัมผัสโรค/สารเคมี/ปัจจัยเสี่ยง ที่ไม่มีอาการ (ถ้ามี) ราย																					
	4.3 ผลกระทบต่อทรัพย์สิน ☐ ไม่มี ☐ มี รายละเอียด 4.4 ผลกระทบ/ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รายละเอียด																				
5.การช่วยเหลือเบื้องต้น / มาตรการที่ได้ดำเนินการไป แล้ว																					

 กระทรวงสาธารณสุข MINISTRY OF PUBLIC HEALTH กรมควบคุมโรค Department of Disease Control	มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure)	รหัส : SOP-DDC Alert-DDC-01 แผ่นที่ :21.....
	เรื่อง การปฏิบัติงานระดับต้นตัว (Alert Mode) ในการจัดการภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุข กรมควบคุมโรค	ฉบับที่ :1..... แก้ไขครั้งที่ : วันที่มีผลบังคับใช้ : 24 ก.ค. 68

6.การประเมินความเสี่ยง/ แนวโน้ม/คาดการณ์	
7.มาตรการที่จะดำเนินการ ต่อไป	
8.ข้อเสนอเพื่อให้ผู้บริหารข้อ สั่งการ /ข้อเสนอเพื่อการ ป้องกันและลดผลกระทบ	